

# Servicekoder til fastnet telefoni

(indtastning afsluttes altid med √)

## Koder til telefonfaciliteter:

## Koder til styring af omstillingsanlæg:

*0	Optager samtalen og lydfil modtages på email	*11*komponentnr.	Tilmeld <b>TIL</b> kø
*1	Blind omstilling (transfer) Eksempel: *1200# Omstiller opkaldet til lokalnr. 200	**11*komponentnr.	Afmeld <b>FRA</b> kø
*2	Omstil og giv modtageren besked først (attended transfer) Eksempel: *2200# Ønsker modtageren ikke at modtage opkaldet, skal modtageren lægge røret på først, men ønsker han at modtage opkaldet, skal man selv lægge på først	*11*komponentnr.*mobilnr.	Tilmeld mobil <b>TIL</b> kø
		**11*komponentnr.*mobilnr.	Afmeld mobil <b>FRA</b> kø
*21*tlf.nr.	Fast viderestilling - <b>TIL</b>	*25*komponentnr.*1	Skift afbryder <b>TIL</b> position 1
		**21	Fast viderestilling - <b>FRA</b>
*22*tlf.nr.	Duokald - <b>TIL</b>	*25*komponentnr.*2	Skift afbryder <b>TIL</b> position 2
		**22	Duokald - <b>FRA</b>
*23	Eksterne kald ikke tilladt fra lokalnr., der ringer op	*55*komponentnr.	Indtal besked på en komponent (f.eks. kø, valgmenu mm.). Du ønsker at indtale en besked, som skal høres af den, der ringer ind på din kø, som f.eks. har komponent-nr. 1500. Du taster: *55*1500 Derefter vælg sprog: For engelsk = tast 1 For dansk = tast 2 For tysk = tast 3 For svensk = tast 4 Derefter: For at lytte = tryk 1 For at indtale = tryk 2 For at slette = tryk 3
**23	Eksterne opkald tilladt for lokalnr., der ringer op		
*23*203	Eksterne opkald ikke tilladt for lokalnr. 203		
**23*203	Eksterne opkald tilladt for lokalnr. 203		
*31*XXXXXXXX	Skjul nummer, hvis det normalt er vist.		
*33*XXXXXXXX	Vis nummer, hvis det normalt er skjult.		
*4*lokalnr.	Lyt ind på et andet lokalnummer.		
*5	Klokken		
*6	Samtaleanlæg - Kald alle lokalnumre		
*6*lokalnr.	Samtaleanlæg - Kald det valgte lokalnummer		
*60	Ekko test	*56*komponentnr.	Indtal besked, der skal høres af dig, når du besvarer et opkald fra en kø
*66*TTMM	Vækning - <b>TIL</b> (TT=Time, MM=Minut)	*57*komponentnr.	Indtal en periodisk besked for en kø, som de, der ringer, hører, mens de venter
**66	Vækning - <b>FRA</b>		
*66*0845*203	Vækning - <b>TIL</b> for lokalnr. 203 kl. 08.45		
**66*203	Vækning - <b>FRA</b> for lokalnr. 203		
*7	Lyt til ventemusik		
*77	Forstyr ikke - <b>TIL</b>		
**77	Forstyr ikke - <b>FRA</b>		
*14	Pause - <b>TIL</b>		
**14	Pause - <b>FRA</b>		
*77*TTMM (TT=Time, MM=Minut)	Den, der ringer, hører: "Personen, du ringer til er i møde. Personen er tilbage kl. TT:MM" Ophæv med DND (DoNotDisturb) eller **77		
*78*DDMM (DD = Dag MM=Måned)	Den, der ringer, hører: " Personen, du ringer til, er ikke tilbage før DD,MM". Ophæv med DND (DoNotDisturb) eller **77		
8	Besvar alle ringende lokalnumre		
8*lokalnr.	Besvar ringende lokalnr. Fx. hvis lokalnr. 201 ringer, tast 8*201		